



QualityRights OMS

Agire, coalizzarsi e responsabilizzarsi per la salute mentale



QualityRights è un'iniziativa globale dell'OMS che ha lo scopo di migliorare la qualità della cura offerta dai servizi sociali e di salute mentale e di promuovere i diritti umani delle persone con condizioni di salute mentale e con disabilità psicosociali, intellettive o cognitive.* Questa iniziativa propone un nuovo che si basa sui diritti ed è orientato alla recovery.

Molte persone che utilizzano i servizi nell'ambito della salute mentale sono sottoposte a condizioni di vita disumane, pratiche di cura nocive, violenza, degrado e maltrattamenti. Molti sono anche rinchiusi in modo sistematico e curati senza il loro consenso informato. Le persone segnalano che i servizi non rispondono alle loro esigenze e che neppure li supportano nel vivere il tipo di vita che desiderano condurre all'interno della comunità – la loro esperienza li rende disperati e senza potere su se stessi.

Nell'ambito della comunità in generale, le persone con condizioni di salute mentale e con disabilità psicosociali, intellettive o cognitive sono sottoposte a stigmatizzazione e grandi disuguaglianze che influiscono su tutti gli aspetti della vita. Esse sono discriminate nell'istruzione, nell'impiego, nell'accesso agli alloggi e nei servizi sociali. Queste persone sono spesso escluse dalle attività sociali, culturali e di svago e sono loro negati i diritti fondamentali civili e politici quali il diritto al matrimonio, l'avere figli, il votare o l'essere eletti. Esse sono anche a più alto rischio di subire maltrattamenti a livello emotivo, fisico e sessuale rispetto al resto della popolazione.

L'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità), attraverso il programma QualityRights, assiste i paesi nell'attuare politiche, strategie, leggi e servizi che siano in linea con gli standard dettati dai diritti umani internazionali, tra cui la Convenzione sui Diritti delle Persone con Disabilità (CRPD = Convention on the Rights of Persons with Disabilities).

**includono la demenza, l'autismo e altre diagnosi connesse con la salute mentale.*

Quali sono gli obiettivi?

1

Creare le capacità di combattere lo stigma e la discriminazione e promuovere i diritti umani e la recovery

2

Promuovere la partecipazione delle persone con esperienze vissute e sostenere la società civile.

3

Creare servizi ed assistenza basati sulla comunità che rispettino e promuovano i diritti umani.

4

Riformare le politiche nazionali e la legislazione in conformità con la CRPD e gli altri standard dei diritti umani internazionali.

QualityRights OMS training tools

Nell'ambito dell'iniziativa [QualityRights](#), l'OMS ha realizzato un esaustivo [pacchetto di materiali didattici sia di base che specialistici](#) al fine di sviluppare competenze utili per poter offrire cura ed assistenza basate sui diritti e centrate sulla persona. Tale pacchetto è rivolto a tutti gli "stakeholders" tra cui gli operatori del settore sanitario, le persone con condizioni di salute mentale e con disabilità psicosociali, intellettive o cognitive, le persone che offrono assistenza e le famiglie, i responsabili delle decisioni politiche, le ONG, le organizzazioni di persone con disabilità (OPD), gli avvocati, i legali, gli accademici, gli insegnanti e gli studenti, i leader di comunità, i leader spirituali ed altri. I moduli didattici coprono una vasta gamma di tematiche nei campi della salute mentale, dei diritti umani, della capacità giuridica, della *recovery* e nel porre fine alla coercizione.

moduli di base:



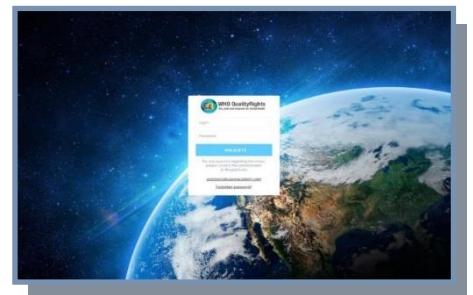
moduli specialistici:



E-Training QualityRights OMS su salute mentale, *recovery* e integrazione nella comunità

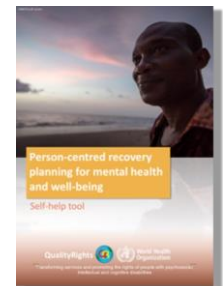
L'e-training di OMS QualityRights si basa su moduli di formazione in presenza che hanno coinvolto migliaia di persone all'interno dei singoli paesi e delle varie organizzazioni. Esso fornisce un ambiente interattivo e dinamico dove poter sviluppare le competenze degli "stakeholders" su temi critici relativi alla salute mentale, alla disabilità, ai diritti umani, la *recovery* e all'inclusione all'interno della comunità. L'e-training QualityRights è disponibile gratuitamente per privati ed organizzazioni al seguente link:

<https://humanrights-etrain-qualityrights.coorpacademy.com/signup>



Lo strumento di OMS per una pianificazione della *recovery* incentrata sulla persona

[Ausilio di auto-aiuto di QualityRights, per una pianificazione della guarigione incentrata sulla persona mirata alla salute mentale e al benessere](#); guida le persone attraverso il processo di elaborazione di un piano di guarigione, aiutandole ad identificare i propri desideri ed aspirazioni, indicando loro come creare un piano per il proprio benessere oltre a come essere in grado di prepararsi in anticipo per i momenti di difficoltà o di crisi. Questo ausilio è stato sviluppato in modo tale da poter essere utilizzato dalle persone per conto proprio o in collaborazione con altre. Per esempio può essere usato come contesto per favorire un dialogo ed una discussione tra gli utenti dei servizi ed i fornitori dei servizi o gli altri supporter.



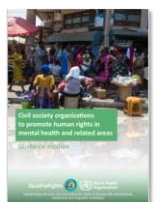
La guida OMS sul "peer support"

- [Gruppi di peer support](#) da persone e per persone con esperienze vissute
- [Peer support one to one](#) da persone e per persone con esperienze vissute



Gli strumenti OMS per l'advocacy e per la società civile

- [Organizzazioni della società civile che promuovono i diritti umani nel campo della salute mentale e nelle aree ad essa associate](#)
- [Advocacy per la salute mentale, la disabilità diritti umani](#)



Il kit di strumenti per la valutazione QualityRights OMS

Il [kit di strumenti per la valutazione](#) fornisce informazioni pratiche e linee guida sui diritti umani e sugli standard di qualità che devono essere soddisfatti nel campo della salute mentale e dei servizi ad essa associati, oltre a fornire indicazioni su come poter preparare ed eseguire una valutazione dei servizi, come riportare i risultati e come formulare opportune raccomandazioni.



Guida OMS per la trasformazione dei servizi e la promozione dei diritti umani

Questa [guida](#) indica come la salute mentale ed i servizi sociali possano essere trasformati attraverso un processo collaborativo e partecipativo al fine di promuovere la *recovery* e il rispetto dei diritti umani.



Guida OMS e pacchetti tecnici per i servizi di salute mentale di comunità basati sui diritti

Questa [guida](#) e i pacchetti tecnici associati evidenziano i vantaggi dei servizi comunitari di salute mentale basati sui diritti e focalizzati sul recupero, ne dimostrano i risultati positivi in termini di salute e di impatto sociale, e forniscono indicazioni chiare ai Paesi per svilupparli e implementarli su larga scala.



OMS/ACNUDH – Salute mentale, diritti umani e legislazione: orientamenti e prassi

Questo [documento OMS/ACNUDH](#) fornisce orientamenti ai Paesi per la redazione, l'attuazione e la valutazione delle leggi relative alla salute mentale, in linea con gli standard internazionali sui diritti umani.



Orientamenti dell'OMS sulle politiche di salute mentale e sui piani d'azione strategici.

La nuova [guida dell'OMS](#) aiuta i Paesi a sviluppare e allineare le politiche e i piani di salute mentale — che comprendono leadership, governance, erogazione dei servizi e capacità del personale — ai diritti umani, a tenere conto dei determinanti sociali e a costruire sistemi inclusivi e reattivi basati sull'esperienza vissuta.



Il portale QualityRights OMS per l'attuazione del progetto da parte dei vari paesi

Il [Portale QualityRights](#) è un hub di scambio che mette in evidenza le azioni dei Paesi su QualityRights, dove gli utenti possono condividere esperienze, conoscenze e strategie e accedere a linee guida, materiali di formazione, video, poster e altre risorse di advocacy.



Traduzione a cura di ASUGI di

[WHO QualityRights Act, unite and empower for mental health.](#)

OMS non è responsabile del contenuto e dell'accuratezza della traduzione

Policy, Law & Human Rights (PLR), Department of Mental Health & Substance Abuse, World Health Organization, Geneva, Switzerland

Dr Michelle Funk, Unit Head; Ms Natalie Drew, Technical Officer; Ms Patricia Robertson, Administrative Officer

Contact Email: funkm@who.int